



Социальные услуги, предоставляемые ГБУ Социальный дом «Богородский»:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, для ослабленных получателей социальных услуг – **101 места**, для получателей социальных услуг, которым необходимо интенсивное наблюдение – **101 места**, для получателей социальных услуг, которым необходим сестринский уход – **53 мест**, для получателей социальных услуг, требующих геронтологической помощи – **50 мест**.

Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг сформированы на основании приказа Департамента труда и социальной защиты города Москвы от 30 декабря 2021 г. N 1425 "Об утверждении тарифов на социальные услуги"

Размер частичной оплаты стационарного социального обслуживания граждан – жителей города Москвы не может превышать **75%** установленной гражданину пенсии, за исключением инвалидов и участников Великой Отечественной войны, для которых размер оплаты стационарного социального обслуживания не может превышать **50%** установленной им пенсии.

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги					
0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (от 2 мест и более) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (в организациях социального обслуживания общего типа участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица преимущественно размещаются в одноместных комнатах, супруги при проживании в организации более 20 дней размещаются в изолированных жилых помещениях для совместного проживания); б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных граждан пожилого возраста не выше второго этажа; площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов; 3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью; 4) соответствие	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	<p>нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; 2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор); б) помещение для культурно-досуговой деятельности; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) круглосуточно действующий пост охраны; 3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания круглосуточно</p>			<p>размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда; 5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.); 6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна. Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать,</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления социальной услуги; 2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг; 3) удовлетворение</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления</p>

	<p>тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей; 2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций) (приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н); 3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник). Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>		финансирования	<p>нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p>	социальных услуг
<p>0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия. Норма времени на предоставление услуги - не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждностью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники; 2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи; 3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров. Оценка результатов предоставления</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	месяц			социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	В состав социальной услуги входит: 1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд); 2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами "шведского стола" с привлечением поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров; 3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов). Социальная услуга предоставляется не менее трех раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждностью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленном режиме питания, в том числе диетического (витаминизация блюд); 2) своевременность предоставления полноценного и сбалансированного питания; 3) приготовление горячего питания из надлежащих продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества; 4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				<p>непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; 2) замена одежды и обуви по мере износа; 3) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья; 2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство в носке, соответствие росту и размерам, по возможности запросам по фасону и расцветке); 3) удовлетворение в пользовании постельными принадлежностями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0217. Организация досуга, условий реализации творческих способностей художественных наклонностей</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2)</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) расширение общего и культурного кругозора; 2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>

	<p>организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут в день. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		из размеров бюджетного финансирования	<p>обслуживания; 3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в пределах организации стационарного социального обслуживания социокультурных мероприятий; 4) своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	программой предоставления социальных услуг
<p>0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях); 2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания; 3)</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отправлениях религиозных обрядов; 2) соблюдение прав свободного получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			оцениваемая путем опросов	
0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг; 2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности; 3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки); 4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги; 5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии под расписку на	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	экземпляре акта на приемку вещей. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период (часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания				
0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении стационарного социального обслуживания (Закон города Москвы от 9 июля 2008 г. N 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве"; 2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут. Социальная услуга предоставляется однократно при прекращении стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг предоставленной одеждой и обувью: добротная, соответствующих размеров, роста и фасона. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в помощи оформления путевки на санаторно-курортное лечение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; б) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется один раз в год			нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	В состав социальной услуги входит: 1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг); 3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08); 4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего); 5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется разово	По факту смерти	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется по факту смерти в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Социально-медицинские услуги					
0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг (наблюдение, изучение, исследование изменений состояния здоровья); 2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных программой предоставления социальных услуг

	<p>или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы - 2 раза в неделю; 3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию: а) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления); б) обработка пролежней по назначению врача; 4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: а) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости; б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости); в) стрижка ногтей на руках, на ногах - 1 раз в неделю; г) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц; д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости; 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой: а) помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом; б) помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; в) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг; г) помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения; д) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); б) помощь в принятии пищи, питья - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: а) удобно усадить получателя социальных услуг</p>			<p>степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>(кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю социальных услуг; б) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); в) выбрать нужную посуду, столовые приборы; г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита; д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; 7) помощь в пользовании туалетом или судном: а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; б) поправить одежду (до и после туалета); в) помочь сесть на унитаз (или судно); г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; 8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 10) помощь в уходе за зубами или челюстью: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости; 11) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 12) бритье бороды, усов - 2 раза в неделю (для мужчин) - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>				
<p>0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; 2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию; 3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей; 4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг; 2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; 2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов; 2) своевременное выполнение оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

<p>программ реабилитации инвалида</p>	<p>медицинского характера; 3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера, и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		<p>бюджетного финансирования</p>	<p>ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; 3) соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>
<p>0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) оказание первичной медико-санитарной помощи: а) первичный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером); б) медицинский осмотр получателя социальных услуг; 2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети "Интернет" либо при очном обращении непосредственно в организации стационарного социального обслуживания; 3) оказание стоматологической помощи: а) оказание неотложной стоматологической помощи; б) лечение зубов с наложением пломбы; в) лечение слизистых оболочек полости рта; г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта; д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании; е) проведение коррекции съемных протезов; ж) обучение правильному</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных услуг; 3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи исходя из практических потребностей получателя</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>пользованию и правильному уходу за съемными протезами; з) проведение профилактических осмотров; к) обучение правилам чистки зубов; л) оказание стоматологической помощи лежащим получателям социальных услуг в комнатах проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0225. Организация проведения диспансеризации</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения; 2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0226. Направление на</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1)</p>	<p>Определяется</p>	<p>Устанавливается</p>	<p>Показателями качества социальной</p>	<p>Социальная услуга</p>

<p>обследование и лечение в медицинских организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной</p>	<p>постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации; 2) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями; 3) оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи; 4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); 5) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) удовлетворение потребности в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с учетом пожеланий получателей социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); 2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи; 3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

				получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	В состав социальной услуги входит: 1) выявление потребности в технических средствах реабилитации: а) осмотр специалистом; б) личные пожелания получателя социальных услуг; в) рекомендации медико-социальной экспертизы; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; 3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации; 4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота общего контроля над сбором полного пакета документов; 2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Социально-психологические услуги					
0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг; 4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж; 5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформление результатов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное обеспечение получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования. Оценка результатов предоставления	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	стационарного социального обслуживания			социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-педагогические услуги					
0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования; 2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	В состав социальной услуги входит; 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд; б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; в) пользоваться вилкой, ложкой; г) пить из чашки; д) вытирать рот салфеткой; е) сервировать стол; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально значимым умениям и навыкам; 2) правильное понимание и решение стоящих перед получателем социальных услуг социально-педагогических проблем. Оценка результатов предоставления	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

	последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания		бюджетного финансирования	социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставления социальных услуг
0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальных услуг являются: 1) своевременность оказания помощи в получении образования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Социально-правовые услуги					
0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений; 2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; 3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов; 2) соблюдение конфиденциальности личной информации; 3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

	минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания		финансирования	документов в зависимости от их предназначения; 4) способствование своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг
0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат. Норма времени на предоставление	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем; 2) определение предполагаемых путей их решения; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи; 2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0254. Содействие в сохранении жилых помещений,	В состав социальной услуги входит: 1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом	Определяется индивидуальной программой	Устанавливается ежегодно уполномоченным	Показателями качества социальных услуг являются: 1) защита получателя социальных услуг от	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

<p>принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</p>	<p>помещении по ведомственному подчинению которого ранее проживал получатель социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений; 2) направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения; 3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище; 2) своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

<p>0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации; 2) информативность консультаций по выбору технического средства реабилитации; 3) своевременность доставки абсорбирующего белья; 4) уверенность получателя социальных услуг в использовании</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	---	--

	<p>планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	реабилитации		<p>предоставленных технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий; 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решения его проблем в результате</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

				взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов - проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности	
0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word"; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>